

ACCORDO DI UTILIZZO

I seguenti **TeRMINI GENERALI DI UTILIZZO** ("Tgu") si applicano all'utilizzo dell'offerta di utilizzo temporaneo del nostro " Dolibarr ERP&CRM" , che è possibile acquisire attraverso il sito di 19.coop: doliplatform.com .

19.coop è il nome commerciale di **Diciannove soc. coop ar.l.**

Aderendo all'offerta per un periodo di trenta giorni prova gratuita di Dolibarr ERP&CRM (di seguito "Trial") , dichiari di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da questi TgU. Prima di procedere alla richiesta di Trial,devi essere certo di aver letto integralmente questi TgU.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. I TgU si applicano integralmente all'offerta comprendono i Termini generali di contratto, e l' Accordo sull'Elaborazione dei Dati.

1.2. I TgU, unitamente alla Tua richiesta, rappresentano il Contratto completo con riferimento al servizio offerto e che prescinde da qualsiasi ulteriore accordo tra te e 19.coop. L'invio della richiesta a 19.coop costituisce accettazione dei TgU.

2. RICHIESTA ED ATTIVAZIONE

2.1. A seguito della Tua richiesta, provvederemo ad attivare un'utenza temporanea e gratuita del nostro Dolibarr ERP&CRM. **Le credenziali di ingresso saranno costituite dall' username da Te indicato nella richiesta e da una pwd che ti assegneremo e che potrai cambiare dopo il primo accesso. L'apertura dell'utente Ti verrà comunicata tramite email all'indirizzo da Te indicato nella richiesta.**

2.2. A seguito della tua richiesta, riceverai una email all'indirizzo peo che avrai comunicato con la quale ti verrà indicato il tempo di attivazione. Una successiva email ti notificherà l'avvenuta attivazione del Trial.

3. DURATA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

3.1 Con l'attivazione de servizio Trial, avrai accesso ad una utenza di una versione standard di Dolibarr ERP&CRM per un periodo pari a 30 giorni solari (di seguito "Servizio");

3.2. Il servizio è completamente gratuito;

3.2 Al termine del periodo di prova l'utenza sarà chiusa automaticamente, senza rinnovo automatico. 19.Coop invierà all'indirizzo email da Te indicato uno o più avvisi per indicarti la scadenza della Tua utenza, ma la stessa non verrà per alcun motivo rinnovata o prorogata; l

tuoi dati verranno conservati per un grace periodo di 7 giorni ulteriori, durante i quali il servizio non sarà più attivo.

3.3. Qualora Tu o desideri, entro il trentesimo giorno della prova gratuita, potrai contattare il nostro team e/o acquistare l'abbonamento a Te più congeniale tra quelli offerti nel nostro sito : shop.19.coop. In questo caso potrai richiedere di mantenere attiva la Tua utenza Trial con le caratteristiche e per i tempi definiti nel contratto che avrai stipulato con noi.

3.4. Se richiedi l'utenza Trial per conto di una persona giuridica, dichiari e garantisci di averne la legale rappresentanza e che sussistono in capo alla tua persona i poteri giuridici necessari a vincolare tale persona giuridica . Nel caso in cui tu non sia il legale rappresentante o tu non abbia il potere di vincolare tale persona giuridica, sarai personalmente responsabile degli obblighi previsti da questi TgU.

2.5. Effettuando una richiesta per acquisire la nostra Trial, dichiari di avere la capacità giuridica e contrattuale necessaria e che non sussistono impedimenti o limiti alla stipula del presente accordo.

3. DATI PERSONALI. ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI

3.1. Per acquistare e utilizzare il servizio richiesto, ti verrà richiesto di fornire dati personali. Per quanto riguarda le modalità di trattamento di questi dati, facciamo riferimento alla policy privacy ed all'Accordo sull'Elaborazione dei Dati.

4. SERVIZIO

4.1. Il Servizio ti verrà fornito configurato come per il nostro cliente Trial standard. Nel corso della prova potremmo unilateralmente modificare, fare l'upgrade o aggiornare il Servizio e/o aggiungere, rimuovere o modificare qualsiasi software, funzionalità o configurazione installata o utilizzata dal Servizio in qualsiasi momento con o senza preavviso. Questo è necessario per mantenere aggiornati e confacenti gli standard del servizio. Sarà tua assoluta responsabilità garantire che il Servizio sia configurato in modo da soddisfare le tue esigenze operative, di privacy e di sicurezza. L'hardware, il software e qualsiasi altro elemento ritenuto necessario per l'utilizzo del Servizio devono essere compatibili con il Servizio stesso. Non saremo obbligati a modificare i Servizi per adattarli al tuo utilizzo, ne' a sostituire o modificare servizi non adatti alle tue dotazioni, ne' a risarcire danni da ciò derivanti.

4.3. Nei limiti di legge e senza pregiudizio dei tuoi diritti di consumatore, i Servizi saranno forniti "così come sono". Le configurazioni hardware possono variare. 19.coop può sostituire l'hardware del server host, trasferirlo da un datacenter a un altro, trasferire il tuo account su un altro server, o modificare determinate configurazioni software quando ritenuto necessario, da 19.coop, per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi.

4.4. Il software proprietario e di terze parti ed i servizi complementari di terze parti che offriamo come parte dei Servizi sarà fornito "così com'è" e sarà soggetto alle medesime

condizioni con cui è stato acquisito a tutte le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità stabilite nel presente documento. Tale software può avere termini e condizioni che si aggiungono a quelli stabiliti in questi TgU. È necessario accettare tali termini per utilizzare il software/servizio complementare. Se non lo fai, non potrai utilizzare i Servizi. I termini e le condizioni relativi al software di terze parti utilizzati per l'erogazione del Servizio si intendono integralmente richiamati dal presente contratto e i link a tali termini e condizioni sono disponibili nell'appendice di questi TgU.

5. POSSIBILI INTERRUZIONI TEMPORANEE DEL SERVIZIO

5.1. 19.coop non è responsabile, per tutto il periodo del Trial, di down temporanei causati da : manutenzione, guasto HW e sw, downtime di qualunque origine e causa, attacchi hacker, errori umani o eventi naturali.

6. TARIFFE E PAGAMENTI

6.1. il Servizio è gratuito nei limiti e nei tempi stabiliti nel presente accordo.

7. IMPOSSIBILITA' DI PROROGA O RINNOVO

7.1. Il Servizio verrà mantenuto attivo per 30 giorni dalla mail di attivazione e potrai utilizzarlo senza limiti e senza costi.

7.2. Al termine del periodo di 30 giorni, l'utenza sarà disattivata.

7.3. 19.coop si riserva di inviarti uno o più avvisi relativi alla scadenza, ma questa è una scelta di 19.coop, che non vi è tenuta ne' obbligata e non costituisce in alcun modo proroga del servizio.

7.4. accettando il presente accordo accetti che 19.coop invii all'indirizzo peo da Te comunicato, per il periodo di Trial, comunicazioni riguardanti l'utilizzo del prodotto e di altri abbonamenti/prodotti affini

7.4 il Servizio così come descritto ne presente accordo non potrà in alcun modo essere prorogato e potrà essere attivato una sola volta .

7.5 Sarà possibile, ove Tu lo richiedi, attivare un ulteriore contratto per l'utilizzo di Dolibarr ERP&CRM attraverso il nostro sito shop.19.coop nei termini ed alle condizioni proprie dell'abbonamento che sceglierai di acquistare.

7.6. Riconosci e accetti che il / i Servizio / i dovrà / deve essere interrotto alla scadenza del termine e che, in ogni caso, 19.coop non ha nessuna responsabilità in ordine all'eventuale cancellazione di dati dell'utente o ad altre eventuali conseguenze della chiusura del servizio.

10. ACCOUNT CLIENTE

10.1. A seguito della Tua richiesta creeremo un' Utenza Trial per te. La tua utenza conterrà i tuoi dati personali e ti consentirà di accedere al Servizio e caricare dati.

10.2. Se richiedi il Servizio per conto di un'altra persona, persona giuridica o ente, garantisci che amministrerai il suo Account Cliente in buona fede e nel migliore interesse del soggetto titolare e sarai responsabile dell'utilizzo dell'Account medesimo nei confronti di 19.Coop e del soggetto Utente Finale e comportano qualsiasi rivendicazione nei nostri confronti.

10.3. L'Accesso all'Utenza richiede l'uso di username e password. Accetti di non utilizzare mai l'account, il profilo, il nome utente o la password di un altro utente. Sarai l'unico responsabile della sicurezza delle tue credenziali di accesso. È necessario mantenere tutte le password riservate e adottare misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato a tali password. Per motivi di sicurezza, 19.coop consiglia vivamente di mantenere password diverse per diversi Account, Clienti e fornitori di servizi, di astenersi dall'utilizzare qualsiasi funzionalità che salva o memorizza le credenziali di accesso e di aggiornare regolarmente la password.

10.4. Sei l'unico responsabile dell'attività che si verifica sulla tua utenza, indipendentemente dal fatto che le attività siano intraprese da te, dai tuoi dipendenti o da terzi, e della sicurezza della tua password. Dovrai immediatamente informare 19.coop di qualsiasi violazione della sicurezza o dell'uso non autorizzato della Tua utenza al seguente indirizzo email:

privacy@19.coop

10.5. Sei responsabile di fornire informazioni vere, complete e accurate e di mantenerle aggiornate. In caso contrario, non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui un'altra persona acceda all'account.

10.6. A scanso di equivoci, consideriamo Proprietario dell'Utenza Trial l'individuo o l'ente i cui dati personali sono indicati nella richiesta di attivazione del Servizio Trial.

10.7. È tuo obbligo assicurarti di indicare correttamente la proprietà della tua Utenza Trial. In caso di controversia sulla proprietà, l'Utenza potrebbe essere bloccato fino a quando le parti della controversia non raggiungano un accordo transattivo, o fino a quando la questione non verrà risolta in via giudiziale.

11. UTILIZZO DEI SERVIZI. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

11.1. Accetti e acconsenti che il tuo uso del Servizio e qualsiasi Contenuto caricato, archiviato, pubblicato e mostrato sopra o attraverso il Servizio sia sottoposto alle norme di cui a questi TgU e a tutte le leggi applicabili, incluse leggi della giurisdizione ove il Servizio o Contenuto è caricato, ospitato, archiviato, accesso o utilizzato. Devi implementare qualsiasi restrizione necessaria in modo da impedire l'utilizzo dei Servizi da una qualsiasi terzo in qualsiasi giurisdizione, come richiesto per il rispetto di tali leggi.

11.2. Dichiaro di (a) avere le necessarie conoscenze tecniche per assicurare il corretto utilizzo,

gestione, e amministrazione del nostro Servizio.; (b) avere conoscenze sufficienti per l'amministrazione, configurazione e operatività delle opzioni, dei pannelli di controllo e delle funzionalità del Servizio in modo tale da utilizzarlo correttamente.

11.10. 19.coop è fatta salva nel suo complesso (compresi quindi il personale, i tecnici, gli incaricati, i soci ed il legale rappresentante) da ogni danno, reclamo, responsabilità, perdita, onere o spesa, inclusi (senza limitazioni) onorari e costi legali, indipendentemente dal fatto che sia stata presentata una querela o altro procedimento, che sorga direttamente o indirettamente dagli atti o inadempienze da parte tua o dei tuoi Utenti Finali e, in generale, da ogni danno possa essere cagionato dal Servizio Trial.

12. CONTENUTO UTENTE. MONITORAGGIO DEL CONTENUTO UTENTE

12.1. Sei l'unico ed il solo responsabile dei dati a qualunque titolo ed in qualunque modo trattati all'interno della tua Utenza e manlevi 19.coop da ogni responsabilità ed onere in merito.

12.2 Sei consapevole del fatto che a 19.coop potrebbe essere richiesto l'accesso all tua Utenza e ai Tuoi dati da parte dei soggetti autorizzati dalla legge, nei modi e nei tempi dalla legge previsti.

13. SUPPORTO TECNICO

13.1. 19.coop non è tenuta a fornire alcun supporto tecnico durante il periodo di prova gratuito.

13.2. qualunque intervento informativo, formativo e di supporto tecnico è da intendersi come assolutamente volontario e gratuito.

13.3. 19.coop non fornisce alcuna garanzia in merito agli esiti di eventuali interventi di cui ai punti 13.1. e 13.2.

14. SERVIZI DI BACKUP

14.1. Riconosci ed accetti che è tua responsabilità fare regolarmente un backup di tutto il tuo Contenuto per prevenire ogni potenziale perdita di dati.

14.2 19.coop attua politiche di back up finalizzate alla tutela della sicurezza dei dati ed alle procedure di disaster recovery e business continuity. Dichiaro queste politiche, così come descritte nelle privacy policy.

14.2 Gli Utenti Trial potranno avere accesso ai dati di back up soltanto in caso di attivazione delle procedure di Disaster Recovery.

14.3 I dati verranno conservati e resi disponibili unicamente tramite l'Utenza Trial per i 30 giorni della durata del servizio gratuito. Al termine dei 30 giorni il servizio non sarà più accessibile e, dopo ulteriori 7 giorni, tutti i dati verranno cancellati.

14.4 Nel caso in cui Tu decida di acquistare uno dei nostri abbonamenti, potrai richiedere, autorizzare e concordare la conservazione dei tuoi dati nell'ambito del nuovo contratto.

14.5. Ti impegni a conservare copie indipendenti di backup del tuo Contenuto.

15. CONTENUTO DI 19.coop. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

15.1. 19.coop conserva la proprietà di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla fornitura dei Servizi. 19.coop ti concede autorizzazione limitata, non-esclusiva e non-trasferibile ad accedere e usare il Servizio durante il Periodo di Trial. Tutti i marchi commerciali, nomi dei prodotti, servizi, software, script, codici sorgente, contenuto, foto, grafiche, video sul nostro sito, loghi o slogan ("Contenuto di 19.coop") usati da 19.coop sono posseduti o autorizzati da 19.coop. Riconosci e accetti di non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere autorizzazioni, pubblicare, mandare in onda, creare lavoro derivato da, o conservare il Contenuto di 19.coop per qualsiasi altro scopo che non sia usare i nostri Servizi, senza prima aver ricevuto il nostro esplicito consenso scritto. A meno che non sia descritto diversamente in questi Termini del Servizio, tu possiedi tutti i diritti, titoli e interessi relativi alle informazioni che conservi nei nostri server come conseguenza dell'utilizzo dei nostri Servizi. Se ci invii qualsiasi feedback relativo a tue idee e suggerimenti relativi ai nostri Servizi, abbiamo il diritto di usare quelle informazioni per migliorare la nostra attività. Non hai nessun diritto ad alcuna proprietà intellettuale che si basi su un miglioramento della nostra attività come conseguenza del tuo feedback.

15.2. Commenti e testimonianze in forma scritta o verbale riguardanti i nostri Servizi ed il loro utilizzo sono sempre graditi. Riconosci ed accetti che potremmo, a nostra discrezione, usare queste testimonianze per promuovere i nostri Servizi online e sui social media.

16. GARANZIE

Nei limiti di legge e senza pregiudizio per i tuoi diritti di Consumatore, riconosci ed accetti che il Servizio sia fornito da 19.coop così come è e ti assumi tutti i rischi e responsabilità che

possano sorgere dall'utilizzo da parte tua di detto Servizio. Non possiamo garantire che il Servizio soddisfi uno o tutti i tuoi bisogni, la scelta del servizio confacente alle tue necessità è tua esclusiva responsabilità. Il servizio opererà a seconda delle combinazioni che hai selezionato ed in base all'utilizzo che ne vuoi fare. Non possiamo garantire che tutte le prestazioni del Servizio saranno continuative, prive di errori o completamente sicure. Nessun dipendente di 19.coop, fornitore o subappaltatore è autorizzato a fornire alcuna garanzia a nome nostro e se offrono queste garanzie, 19.coop non è vincolata.

18. CESSAZIONE ANTICIPATA

18.1. Senza che venga pregiudicata alcuna disposizione descritta in altre clausole di questi TgU, 19.coop avrà il permesso di cessare questo Accordo anche senza preavviso, configurandosi la giusta causa: se (i) violi questi TgU, o qualsiasi altro documento cui si faccia riferimento in questi TgU, o qualsiasi altra legge e non poni rimedio a detta violazione entro 48 ore da quando ne ricevi notifica scritta; (ii) violi ripetutamente qualsiasi impegno qui indicato o descritto nel nostro sito; (iii) nel caso di ogni azione e/o omissione, errore e/o malfunzionamento causato da te o dai tuoi Utenti Finali che danneggia i server di 19.coop e le strutture dei server o i server e strutture di altri provider di hosting o utenti Internet; (iv) divulghi affermazioni false o ingannevoli che possano danneggiare la nostra reputazione e (v) trasferisci tutti o parte dei tuoi obblighi e/o diritti delineati in questo Accordo a terze parti, senza aver prima ricevuto il nostro consenso scritto.

18.2. 19.coop può cessare la fornitura di certi Servizi o terminare questo Accordo, se un terzo che fornisca componenti del Servizio cessa per qualsiasi motivo l'erogazione.

19. RECLAMI

19.1. Se per qualsiasi motivo non sei soddisfatto dei nostri Servizi, puoi inviare un reclamo in uno dei seguenti modi: (1) inviare una email a info@19.coop, (2) scrivere al seguente indirizzo : 19.coop , Calata Andalò di Negro 16 e 17, 16123 Genova.

19.2. Avremo cura di controllare, verificare e rispondere ad ogni reclamo in maniera corretta e approfondita. Ogni reclamo deve essere scritto e indicare chiaramente il nome e informazioni di contatto di chi lo invia.

19.3. Quando invii un reclamo, 19.coop acquisirà ogni dato personale incluso nel reclamo. Per fare in modo di dare seguito al reclamo, 19.coop potrebbe dover fornire il tuo reclamo con le prove allegate ad una persona oggetto del reclamo o a terze parti come consulenti e subcontraenti. 19.coop tratterà in ogni caso tutti i dati personali inclusi nei reclami in ottemperanza alla nostra Policy sulla Privacy.

19.4. 19.coop rivedrà il reclamo e fornirà una risposta scritta entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se il reclamo richiede indagini più approfondite, riceverai una

risposta provvisoria che descrive cosa stiamo facendo in merito e quando potrai aspettarti una risposta definitiva.

20. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E NORMATIVA APPLICABILE

20.1. Legge applicabile. Questo Accordo è regolato dalle ed è in accordo con le leggi della Repubblica Italiana.

20.2. Trasferimenti. Non sarà possibile trasmettere o trasferire questo Accordo o qualsiasi diritto o obbligazione qui menzionata, senza nostro esplicito consenso scritto.

20.3. In caso di controversia o vertenza sorta in relazione al presente Accordo e/o al suo oggetto, tu e 19.coop dovreste usare un ragionevole sforzo per raggiungere una soluzione di tipo conciliativo. Per questo, potremo consultarci per raggiungere un accordo transattivo soddisfacente per entrambe le Parti.

20.2 In caso di controversia, sarà competente il foro di Genova.

20.4. Le parti riconoscono che al presente accordo non è applicabile il Codice del Consumo (D. lgs. n. 206 del 06/09/2005 e successive modifiche) in ragione del fatto che il Trial è gratuito e che gli unici dati che l'utente si impegna a fornire, sono quelli necessari all'attivazione ed erogazione del servizio richiesto.

21. COMUNICAZIONI

21.1. Invieremo tutte le informazioni riguardanti il tuo utente cliente, il contratto ed il servizio usando la email da Te indicata nella richiesta. Non abbiamo responsabilità per comunicazioni non consegnate a causa di informazioni di contatto non aggiornate o non accurate.

21.2. Ogni notifica relativa a problemi regolati dalla nostra Policy sulla Privacy dovrà esserci inviata a info@19.coop o al nostro DPO che può essere contattato a privacy@19.coop

21.3. Può inviarci comunicazioni, richieste, consensi, rinunce, reclami o ogni altra comunicazione relativa a questo Accordo all'indirizzo email: -----

APPENDICE A – LINK A SERVIZI DI TERZE PARTI

Questi TgU sono incorporati per riferimento ai Termini generali di contratto di provider di Servizi di terze parti elencati qui sotto.

Gandi SAS – per la registrazione per l'erogazione del servizio di registrazione/trasferimento domini, server, hosting – <https://www.gandi.net/en/contracts/terms-of-service>

Alias Group S.r.l. – per l'invio e la ricezione della fattura elettronica e la conservazione digitale della documentazione fiscale – <http://www.aliasgroup.it/index.php/privacy-gdpr/>

SiteGround Spain S.L.. – hosting, spazio web, referral, <https://it.siteground.com/terms.htm>